

# СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ГРАЖДДАНАМИ



общественный  
контроль



возможность  
граждан влиять  
на качество  
дорог и развитие  
инфраструктуры



учет  
общественного  
мнения

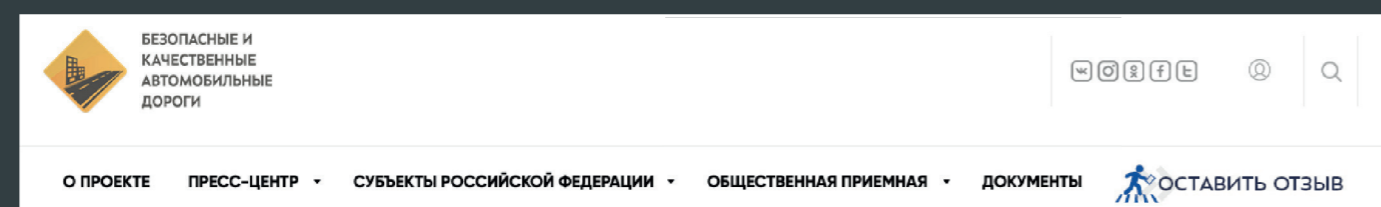


открытость  
и прозрачность  
нацпроекта

# ГДЕ МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ?

1

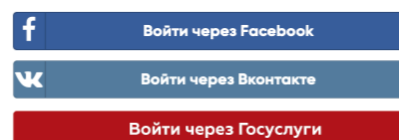
Интернет-ресурс [bkdrf.ru](http://bkdrf.ru)



ДЕЛАЕМ ДОРОГИ  
БЕЗОПАСНЕЕ **ВМЕСТЕ**

## АВТОРИЗАЦИЯ

Чтобы оставить отзыв, нужно авторизоваться.  
Пожалуйста, войдите с помощью Вашей учетной записи:



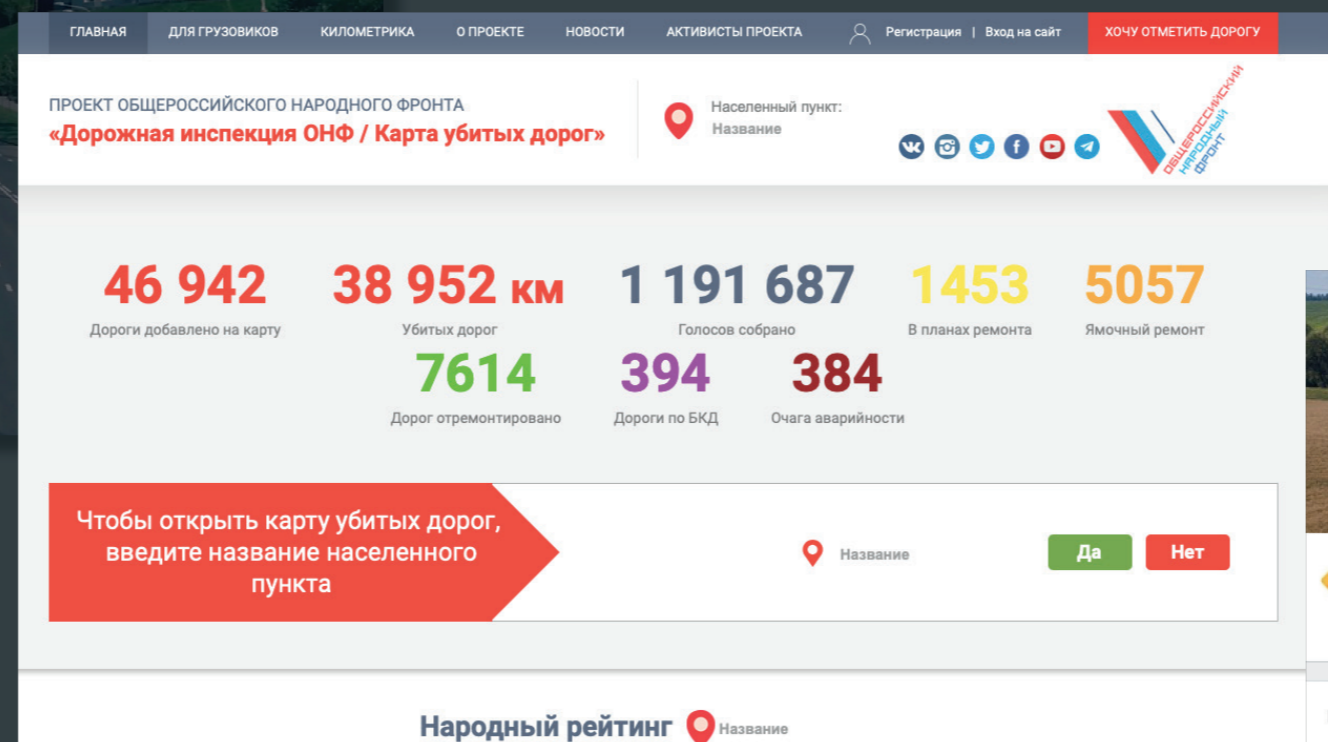
Войти через Госуслуги

ИЛИ

Авторизоваться с помощью мобильного телефона

2

Сайт «Дорожная инспекция  
ОНФ/Карта убитых дорог»  
[dorogi-onf.ru](http://dorogi-onf.ru)



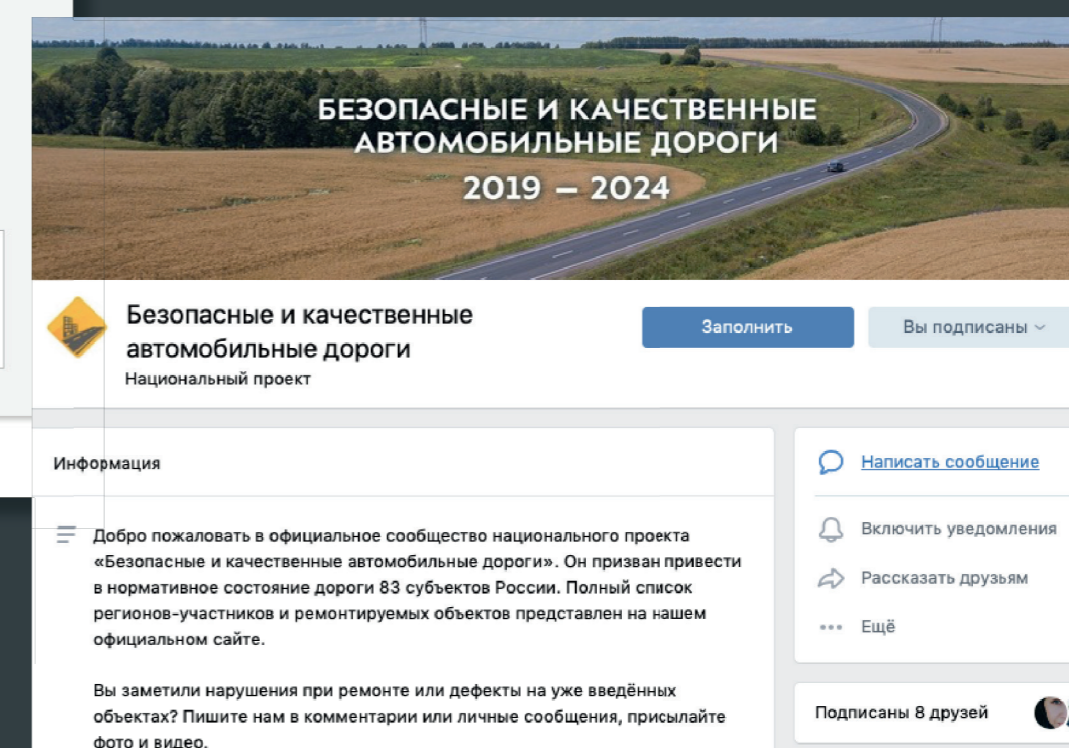
4

Иные источники



3

Сообщества  
нацпроекта в соцсетях  
[vk.com/bkadruussia](https://vk.com/bkadruussia)



# ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

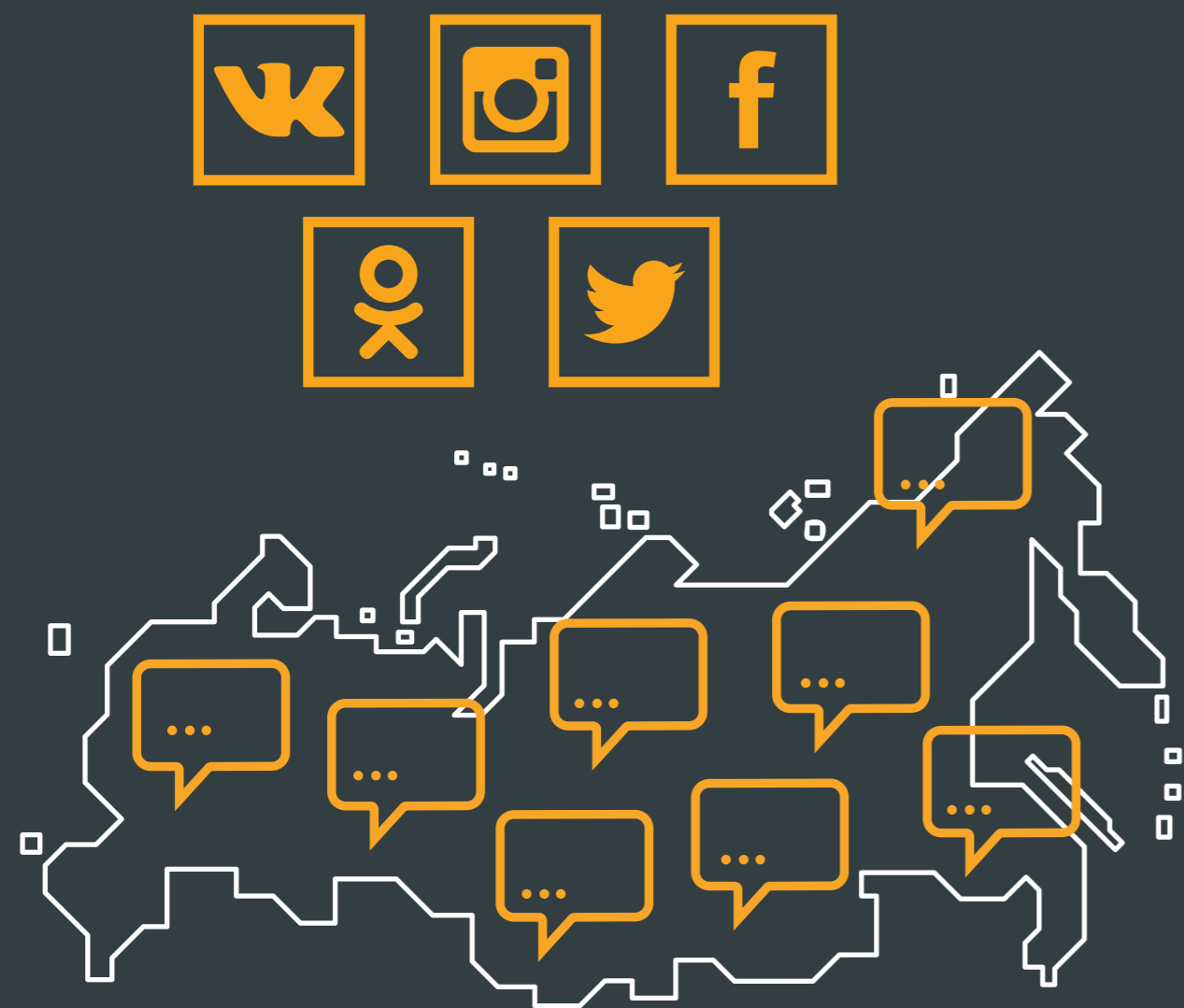


## МАРШРУТ ОБРАЩЕНИЙ В СОУ «ЭТАЛОН»



# ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ В СОЦСЕТЯХ

5 федеральных сообществ



## ПОДГОТОВКА ОТВЕТА



Администратор

ИНФОРМАВТОДОР

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО АВТОМОБИЛЬНЫМ ДОРОГАМ



Ответственный  
за инфосопровождение  
в субъекте России



Сотрудники органов  
управления дорожных  
хозяйством на местах



ОТВЕТ

# ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ В СОЦСЕТЯХ

**83** региональных  
сообщества

Дороги Саратовской области

Дороги Томской области

Дороги Белгородской области

Дороги Республики Башкортостан

## ПОДГОТОВКА ОТВЕТА



Ответственный  
за инфосопровождение  
в субъекте России



Сотрудники органов  
управления дорожных  
хозяйством на местах



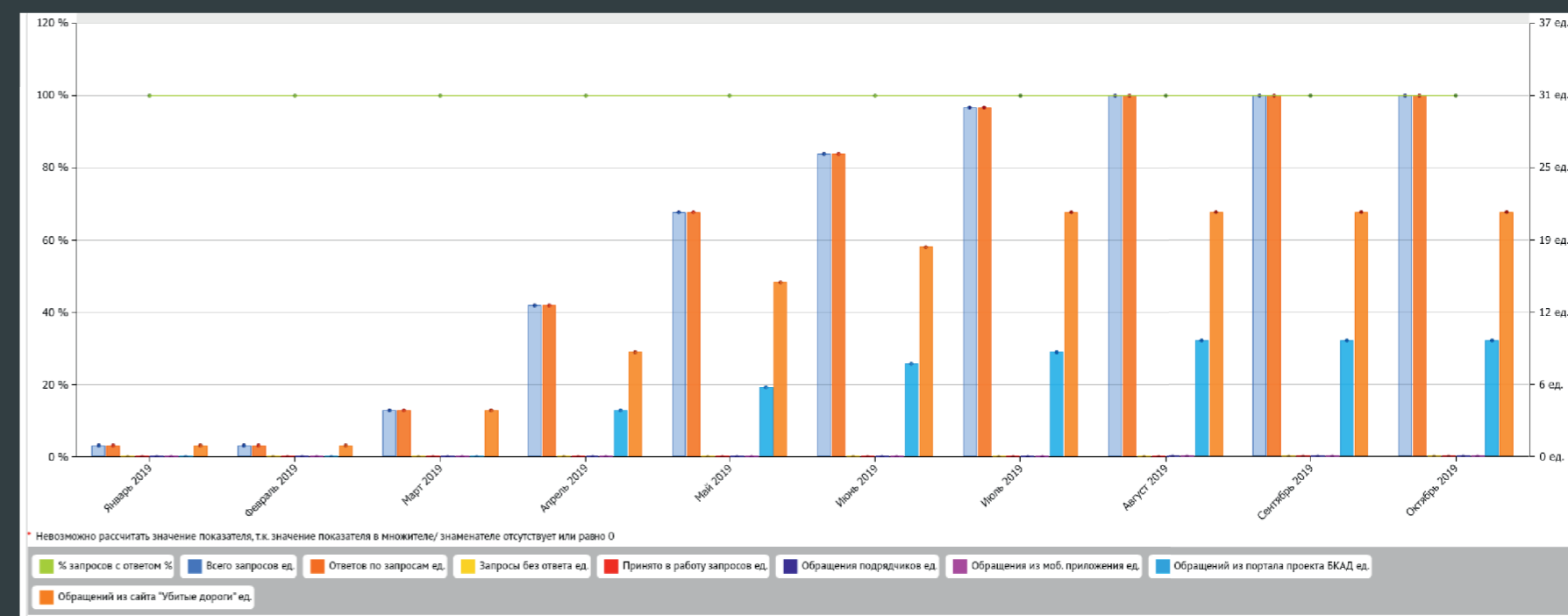
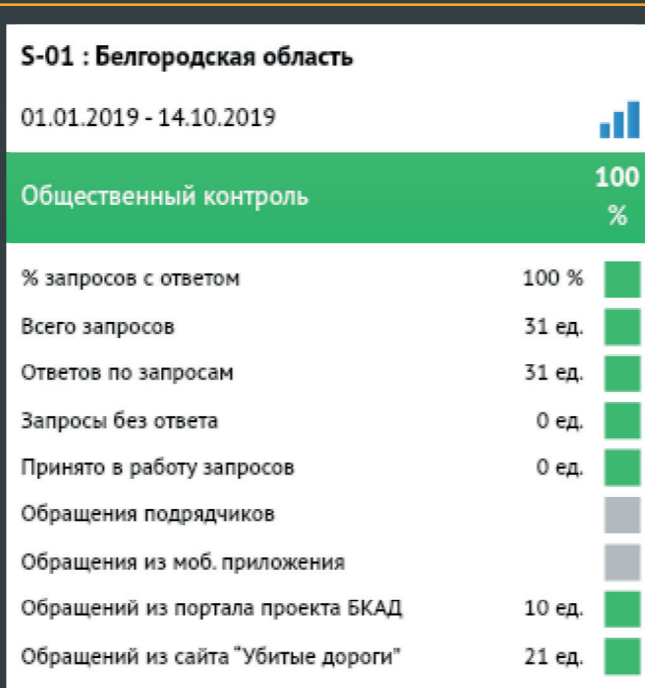
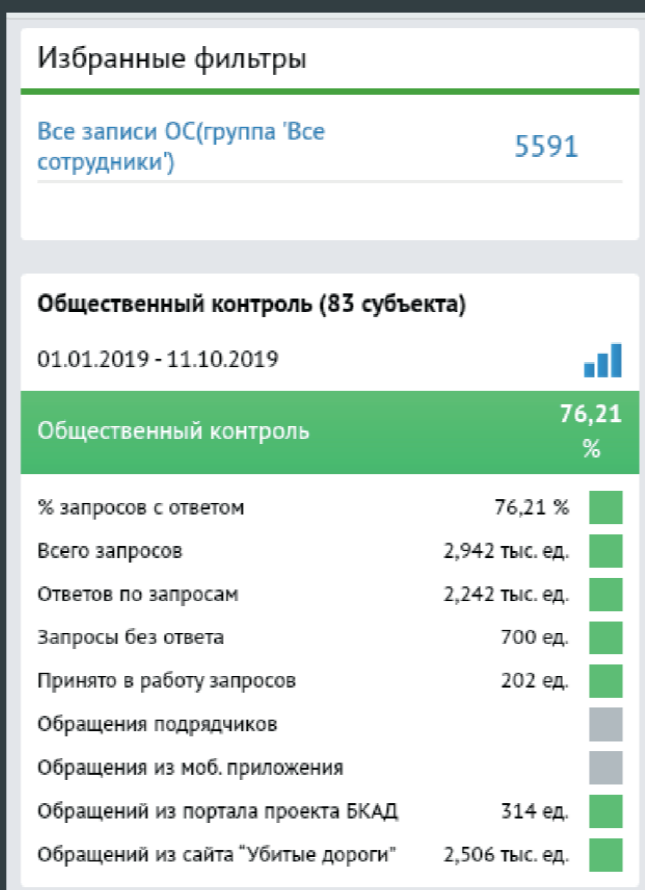
**ОТВЕТ**

# СИСТЕМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С ГРАЖДАНАМИ

Реестр обращений пользователей дорог

Статистика и анализ обращений

Мониторинг и контроль на уровне федерального проектного офиса



**Аналитика**  
Объекты субъектов РФ > Центральный федеральный округ > Белгородская область

01.01.2019 - 14.10.2019 | Белгородская область | Общественный контроль | Характер работ | Дополнительные фильтры

№	Дата	% запросов с ответом, %	Всего запросов, ед.	Ответов по запросам, ед.	Запросы без ответа, ед.	Принято в работу запросов, ед.	Обращения подрядчиков, ед.	Обращения из моб. приложения, ед.	Обращения из портала проекта БКАД, ед.	Обращения из сайта "Убитые дороги", ед.
1	Январь 2019	100,00	1,00	1,00	0,00	0,00	-	-	-	1,00
2	Февраль 2019	100,00	1,00	1,00	0,00	0,00	-	-	-	1,00
3	Март 2019	100,00	4,00	4,00	0,00	0,00	-	-	-	4,00
4	Апрель 2019	100,00	13,00	13,00	0,00	0,00	-	-	4,00	9,00
5	Май 2019	100,00	21,00	21,00	0,00	0,00	-	-	6,00	15,00
6	Июнь 2019	100,00	26,00	26,00	0,00	0,00	-	-	8,00	18,00
7	Июль 2019	100,00	30,00	30,00	0,00	0,00	-	-	9,00	21,00
8	Август 2019	100,00	31,00	31,00	0,00	0,00	-	-	10,00	21,00
9	Сентябрь 2019	100,00	31,00	31,00	0,00	0,00	-	-	10,00	21,00
10	Октябрь 2019	100,00	31,00	31,00	0,00	0,00	-	-	10,00	21,00